

# Rücksendebegleitschein

Servicecenter: Innerhalb Deutschlands: 0800 27623300 \*\*

Außerhalb Deutschlands: +49 1805 276233\*\*

# ASMC

THE ADVENTURE COMPANY

- 1.) Tragen Sie die Menge der Artikel ein, die Sie zurücksenden.
- 2.) Tragen Sie die Kennziffer des Rücksendegrundes ein (mehrere Angaben möglich).
- 3.) Bei defekten Artikeln beschreiben Sie den Defekt möglichst genau im Bemerkungsfeld.
- 4.) Fügen Sie bitte Ihre Bankerbindung (IBAN und BIC) ein. **WICHTIG!**
- 5.) Zur kostenfreien Rücksendung (innerhalb Deutschlands) können Sie in Ihrem Kundenaccount unter „Mein Konto - Übersicht“ oder telefonisch eine Freewaymarke beantragen.
- 6.) Bitte melden Sie defekte oder falsch gelieferte Ware vor Rücksendung telefonisch an.
- 7.) Bitte bestätigen Sie mit Datum und Unterschrift Ihre Angaben.

Ihr Name:  
Ihre Kundennummer:  
Ihre Bestellung vom

**Bitte beachten!**

Der Rücksendebegleitschein muss vollständig ausgefüllt und unterschrieben sein, damit Ihre Retoure bearbeitet werden kann.

Lieber ASMC-Kunde,  
wir hoffen, dass die bestellten Artikel gut bei Ihnen angekommen sind und wünschen Ihnen viel Freude damit. Sollten dennoch Probleme auftreten, sind wir telefonisch von Montag bis Freitag 09.00 - 18.00 Uhr oder per Fax und E-Mail rund um die Uhr für Sie erreichbar. Bei offensichtlichen Transportschäden reklamieren Sie dies bitte direkt auf der Poststelle. Senden Sie das beschädigte Paket mitsamt Inhalt und der Bestätigung an uns zurück. Alle Pakete sind von uns automatisch gegen Transportschäden versichert.

Pos.	ArtNr.	Artikelbezeichnung	Menge geliefert	Menge zurück	Kennziffer Rücksendegrund*	Anmerkung

\*10 - defekt/beschädigt (1) (bitte genau beschreiben) | 20 - falsch geliefert | 30 - gefällt nicht | 40 - passt nicht | 99 - Sonstiges (1) (bitte bei Bemerkungen notieren)

**(1) Beschreibung / Bemerkungen:**

Rückzahlung per Überweisung auf mein Konto\*:

**Bei Umtauschwunsch bitte eine neue Bestellung tätigen, keine Verrechnung möglich.**

IBAN:	Name der Bank:
BIC:	Kontoinhaber:

\*Bei Zahlungsart Kreditkarte/Paypal schreiben wir Ihnen den Gutschriftsbetrag automatisch auf Ihre Kreditkarte/Ihr Paypal-Konzo gut.

**Bitte bei Rücksendung beachten:**

- Beachten Sie auch die Ausnahmen für Rücksendungen gemäß unseren Versandbedingungen. Es können nur unbenutzte und saubere Artikel zurückgenommen werden.
- Die Artikel müssen sauber verpackt, möglichst in Originalverpackung zurückkommen. Die Information über die nächstgelegene DHL-/Poststation finden Sie unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de)
- Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie unser Service Center.

**Bitte Rücksendungen generell nicht unfrei senden!**

Datum	<b>X</b> Unterschrift
-------	--------------------------

\*\* kostenlose Servicenummer für Anrufer aus Deutschland  
\*\* 14ct/min aus dem deutschen Festnetz; ggf. abweichende Preise aus anderen Netzen